

**Osztályozó vizsga témakörei**  
**Üzletviteli gyakorlat**  
**10.a**  
**2020-2021**

Óraszám: 2 óra/hét

Témakörök:

- Áruforgalmi folyamat
- Árubeszerzési folyamat : a beszerzendő áruk nagyságának és választékának a meghatározása, megfelelő szállítópartner kiválasztásának szempontjai
- beszállító kiválasztása feladat
- Az áru megrendelése: készletek figyelése, árrendelési javaslat, az árrendelés lehetséges módjai, megrendelő levél készítése adott szempontok alapján
- Áruátvétel: személyi, tárgyi feltételek biztosítása, visszáru és a göngyöleg előkészítése visszaszállításra, bizonylatok  
árukezelési jelképek, a beérkezett áru kirakodása  
az áruk mennyiségi és minőségi átvétele, áruátvételhez szükséges eszközök  
Áruátvétel ellenőrzése, igazolása, áruátvétel dokumentumai
- Áruátvételi adminisztrációs feladatok: szállítólevél tartalma, kitöltése  
számla tartalma, kitöltése  
visszáru jóváírási bizonylat, visszáru számla tartalma, kitöltése  
ismeretanyag, fogalmak, szabályok  
jegyzőkönyv mennyiségi, minőségi kifogásról (tartalma, kitöltése), reklamáció intézése a szállítóval
- Készletezés: készlet fogalma, készletnagyságot meghatározó tényezők  
A beérkezett áruk készletre vétele, az áruk szakszerű elhelyezése a raktárban és az eladótérben  
Készletnyilvántartás módszerei, eszközei, készletfigyelés, készletváltozás  
Árazó-, címkézőgép, számítógép kezelése, árváltozás  
Leltározás  
Tényleges készlet felmérése, készletérték számítása
- Az áruk eladásra történő előkészítése, az áruk kicsomagolása és előre csomagolása  
Árucímkék, áruvédelmi címkék, eszközök  
A fogyasztói ár  
Árjelző táblák, vonalkódok  
A vevő fogadása, vásárlói igények felmérése, az áru bemutatása
- Jogszabályok alkalmazása:  
Munkavégzés szabályai: alkalmassági vizsgálat, oktatások, munka- és védőruha jelentősége  
Árutárolás: szabályok, előírások, jelölések  
Közlekedő utak: szabályok, előírások, jelölések  
Az üzlet tisztántartása  
Anyagmozgatás: kézi és gépi anyagmozgatásra vonatkozó szabályok  
Kézi és gépi anyagmozgató eszközök fajtái, használatuk szabályai  
Tűzvédelmi szabályok  
Minőségtanúsítás fogalma, minőségtanúsítás a kereskedelemben

Minőségtanúsítás eszközei

Termékcímkék adattartalma, értelmezése

Fogyasztói ár

Szavatosság, jótállás

Fogyasztói panaszok: panaszok lehetséges okai, felügyeleti szervek, intézésének módjai, vásárlók könyve