

**Osztályozó vizsga témakörei**  
**Kereskedelmi ismeretek**  
**gyakorlat középszinten**  
**11. a**  
**2020/21.**

óraszám: 1 óra/hét

**témakörök:**

***Üzleti levelezés***

A bemutatkozó levél célja, tartalma, az árajánlatok tartalma, az ajánlatkérés és adás szabályai. Az ajánlat értékelésének szempontjai.

A megrendelés, megrendelés-visszaigazolás, szállítási értesítés tartalma.

A reklamáció intézése, fizetési felszólítás készítése.

A készpénzes, a készpénzkímélő, a készpénz nélküli pénzforgalom és a számlázás szabályai, bizonylatai, kitöltésük szabályai.

A jegyzőkönyv formai elemei, a jegyzőkönyv szerkezeti elemei, a jegyzőkönyv készítésének szabályai.

***Bizonylatkitöltés***

A pénzforgalomhoz kapcsolódó (nyugta, készpénzfizetési számla, átutalási megbízás, árucseré utalvány), valamint az áruforgalomhoz kapcsolódó fontosabb bizonylatok (árumegrendelés bizonylata, szállítólevél, számla, leltárfelvételi jegy, leltárfelvételi ív, jótállási jegy, visszáru jegyzék).

A pénztáros elszámolásának bizonylatai (pénztárjelentés, pénztárelszámolás, pénztárzárás kézi/gépi, kiadási-, bevételi pénztárbizonylat, üvegviszaváltó jegy, címletjegyzék, készpénzfeladási utalvány).

***Statisztikai alapismeretek***

Statisztikai adatok ábrázolása.

Különböző viszonyszámok számítása és értelmezése (megoszlási, dinamikus, bázis, lánc, tervfeladat, tervteljesítési és ezek összefüggései).

A középértékek számítása és értelmezése.

Az indexek fajtái.

***Az áruforgalom tervezése, elemzése (beszerzés, készletgazdálkodás)***

A beszerzési források kiválasztásának szempontjai.

Az áruforgalmi mérlegsor alkalmazása a beszerzés mennyiségének és értékének meghatározásakor.

A készletezési döntéseket megalapozó számítási módszerek ismerete és alkalmazása (átlagkészlet, forgási sebesség és ezek változása, az áruforgalmi mérlegsor).

A leltározás célja, a leltár fogalma, fajtái, a leltáreredmény megállapításának menete.

A készletgazdálkodás elemzése statisztikai mutatószámokkal. A kapott mutatók rövid értelmezése. A mutatókból egyszerű következtetések levonása a vezetői döntések előkészítéséhez.

Az áruforgalom (beszerzés, készletezés).

számonkérés: írásbeli vizsga, bizonylat kitöltése